

INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO:

Los servicios farmacéuticos en Pinto

ENCUESTA SOBRE USO DE LAS FARMACIAS EN PINTO

Esta encuesta es anónima y tiene como finalidad conocer el uso de las farmacias por parte de la ciudadanía para mejorar sus servicios.



Respuestas recogidas online a través de la Plataforma “Participa Pinto”

22 de agosto de 2024

- ÁREA DE INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA del Ayuntamiento de Pinto-



INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO “El uso de las Farmacias en Pinto”

Dirección web de referencia: <https://participa.ayto-pinto.es/processes/usosfarmaciaspinto>

QUÉ SE DECIDE – Los datos recogidos se analizarán y se utilizarán para realizar un estudio sobre la mejora de los servicios farmacéuticos en nuestra ciudad

QUIÉN PARTICIPA – Toda persona o grupo de interés que deseen hacerlo de forma anónima.

CÓMO SE DECIDE - A través de encuesta online anónima.

ÁREA DE ORGANIZACIÓN – Área de Innovación y Transparencia.

GRUPO PROMOTOR - Concejalías de Digitalización y Emprendimiento.

FECHA DE INICIO – 01-08-2024.

FECHA DE FINALIZACIÓN – 21-08-2024

Introducción

Las farmacias son los establecimientos sanitarios más próximos a la ciudadanía. Cada día en España atienden a millones de ciudadanos y ciudadanas que acuden a ellas para obtener su medicación o tener una atención personalizada sobre parafarmacia. Debido a su accesibilidad y disponibilidad inmediata, es importante la puesta en marcha campañas de salud que contribuyan a la prevención de enfermedades desde estos establecimientos sanitarios.

Con el fin de conocer el uso de las farmacias por parte de la ciudadanía pinteña, el Ayuntamiento de Pinto realiza esta encuesta cuyos resultados servirán para mejorar los servicios farmacéuticos de nuestra ciudad.

Fases del proceso

1ª.- 01/08/2024 - **Presentación**

2ª.- del 01/08/2024 - 21/08/2024 - **Recogida de opiniones.** A través de cuestionario anónimo semiestructurado online ubicado en la plataforma “Participa Pinto”.

3ª.- de 22/08/2024 - 30/09/2024 - **Devolución de resultados.** Publicación del Informe de Resultados de la participación online del cuestionario.

Difusión

A través del **perfil institucional de Ayuntamiento de Pinto** en RRSS: [Twitter](#), [Facebook](#) e [Instagram](#).



 **ayuntamientopinto**
Pinto - Madrid - España




Les gusta a **pintovic** y **25 personas más ayuntamientopinto**  ¿Cómo se pueden mejorar los servicios farmacéuticos en nuestra ciudad?

Entra en la Plataforma Participa del Ayto. Pinto y rellena la encuesta, hasta el 21 de agosto. Tu opinión importa, porque entre todos hacemos Pinto

<https://participa.ayto-pinto.es/processes/usuariosfarmaciaspinto/f/82/>

#Pinto #Participación #Farmacias

 **Ayuntamiento de Pinto**
@AytoPinto

¿Cómo se pueden mejorar los servicios farmacéuticos en nuestra ciudad?

Entra en la Plataforma Participa del Ayto. Pinto y rellena la encuesta, hasta el 21 de agosto. Tu opinión importa, porque entre todos hacemos Pinto

participa.ayto-pinto.es/processes/usuariosfarmaciaspinto/f/82/

#Pinto #Participación




Boletín de Novedades "Participa Pinto" 8 de agosto de 2024

Boletín de Novedades de la Plataforma de Participación remitido a 1015 usuarios y usuarias de alta en Plataforma de Participación.

<https://participa.ayto-pinto.es/>

Resultados

En el periodo del 1 de agosto de 2024 hasta el 21 de agosto de 2024 se han recibido un total de 91 cuestionarios anónimos. El intervalo de edad más participativo ha sido de 30 a 59 de edad.

Se exponen a continuación los resultados obtenidos:

Edades de los participantes

| | Participantes | % |
|-------------------------|---------------|--------|
| 18-29 | 5 | 5,49% |
| 30-59 | 77 | 84,62% |
| De 60 a 79 años de edad | 8 | 8,79% |
| Más de 80 años | 1 | 1,10% |

Frecuencia de uso de los servicios farmacéuticos

| | Nº | % |
|--------------------------|----|--------|
| Una vez a la semana | 6 | 6,59% |
| Una vez cada quince días | 27 | 29,67% |
| Una vez al mes | 51 | 56,04% |
| Una vez cada 6 meses | 5 | 5,49% |
| Una vez al año | 2 | 2,20% |

Tratamiento – El 80,22% seguían un tratamiento crónico.

Productos de consumo habitual

| Producto | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|--|------------|----------------|
| Medicamentos | 85 | 41,87% |
| Productos de higiene dental | 27 | 13,30% |
| Cosmética | 22 | 10,84% |
| Productos de higiene corporal | 19 | 9,36% |
| Productos infantiles | 19 | 9,36% |
| Ortopedia | 7 | 3,45% |
| Cuidado de mayores | 7 | 3,45% |
| Productos de herboristería | 5 | 2,46% |
| Productos de veterinaria | 5 | 2,46% |
| Productos homeopáticos | 4 | 1,97% |
| Otros productos (“bronceadores”, “antidepresivos”) | 3 | 1,48% |

Importancia de los servicios farmacéuticos para la ciudadanía es de **4,73** en una escala de valoración de 0 a 5.

Servicios adicionales demandados en las farmacias

| Servicio | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|---|------------|----------------|
| Análisis de colesterol, Ácido úrico, Hemoglobina, Glucosa, Etc. | 48 | 76.47 |
| Dietista Nutricionista | 28 | 9.15 |
| Ortopedia | 14 | 4.58 |
| Deshabitación tabáquica | 11 | 3.59 |
| Gabinete de estética | 5 | 1.63 |
| Otros (incluye varias especificaciones) | 6 | 1.91 |

Otros: *“Dermofarmacéutica”, “Lactancia”, “Servicio a domicilio para personas con discapacidad”, “Test rápido de VIH y otras enfermedades”, “Reactivar los medicamentos de la tarjeta sanitaria”.*

Opiniones sobre la creación de plaza verde gratuita de aparcamiento en las Farmacias del municipio para facilitar el acceso

- 74,73 % a favor. Comentarios:
 - *“2, no una”*
 - *“Serán necesarias varias...”*
 - *“Hay farmacias que no hay forma de aparcar en las inmediaciones”*
 - *“El problema es el control que se haga de esa plaza, que como la carga y descarga, no se respeta ni se sanciona o como la doble fila, que tampoco se vigila mucho”*
 - *“Aunque en Pinto la gente aparca en doble fila aunque haya hueco para aparcar”*

- 25,27 % en contra. Comentarios:
 - *“Tenemos un gran problema de aparcamiento como para eso.”*
 - *“Ya que al final hay personas que no respetan esa señalización y hacen uso de esa plaza aunque no vayan a la farmacia a comprar. Lo sé de primera mano ya que trabajo en farmacia en otro municipio, tenemos una plaza solo de uso exclusivo de farmacia y no se respeta en absoluto.”*
 - *“No creo que sea necesario inutilizar una plaza de aparcamiento para este fin. Si alguien tiene urgencia de comprar en la farmacia y no hay aparcamiento libre, dejará el coche en doble fila pocos minutos. Y no pasa nada.”*

- *“Considero que las farmacias del municipio cuentan con multitud de aparcamientos cercanos que pueden permitir al ciudadano acceder a ellas sin necesidad de crear un aparcamiento solo para ello con la problemática de aparcamiento que hay actualmente en el municipio.”*
- *“Antes de ver plazas verdes para aparcar, preferiría un mejor acceso mediante una red de carril bici.”*

Otros comentarios recogidos sobre los servicios de los establecimientos de Farmacia de nuestro municipio:

- *“Estaría muy bien, que como en alguna otra farmacia a la que he acudido en otro municipio, se pudiera dar aviso al médico -centro de salud cuando se acabara una medicación crónica para que te lo pudieran activar. A veces pido cita al médico solo para que me activen una receta y a lo mejor sería más ágil así.”*
- *“Necesitamos una farmacia 24h en un sitio céntrico o, en su defecto, tener claro dónde encontrar la farmacia de 24h”*
- *“Estacionamiento para movilidad reducida”*
- *“Plaza Verde”*
- *“Me molesta mucho la doble fila en las puertas de la farmacia.”*
- *“Porque cada vez que voy a la farmacia hay solo una caja nada más o ninguna y me quedo a medias. Por eso hago que cuando lo tienen me lo entreguen en mi casa, pero antes lo he tenido que dejar pagado. Antes ibas a la farmacia y había de todo, ahora está vacía, no tienen de casi nada.”*
- *“Se conceden licencias de apertura en zonas donde apenas separan 2 minutos una farmacia de otra y hay barrios sin farmacia.”*
- *“Todas funcionan muy bien, atención inigualable y los medicamentos siempre están disponibles...”*
- *“Desearía que las farmacias pudieran dar medicamentos a mi familia cuando viene a visitarme. En Andalucía la tarjeta sanitaria es con chips, y las farmacias dicen que no tiene manera de leerlos, con lo fácil que es comprar un lector de chips y dar un servicio a todos los españoles. En Andalucía puedo comprar las recetas de mis hijos con tarjeta sanitaria de Madrid y no ponen problemas. La lee con la banda magnética y te dan lo que necesites. Es absurdo que mi padre tenga que ir a usar un servicio de urgencias para que le recete algo que ya tiene recetado por su médico en Andalucía.”*
- *“Los sábados deberían de trabajar todas las farmacia hasta la noche”*
- *“He encontrado que hay una diferencia de precios muy grande en algunas farmacias de costar en la mayoría 25€ y en otra 50€ es un abuso que puedan hacer esto. Y por su ubicación se aprovechan de la gente mayor de su zona”*
- *“Pinto tiene un tamaño como para tener al menos dos farmacias de guardia. No entiendo porqué eliminaron la opción de la farmacia de la calle Alpujarras que estaba abierta 24 horas”*

365 días. Deberían volver a ello y además tener otra farmacia u otras dos siempre de guardia (una por la zona más nueva del pueblo y otra por el resto)”

- *“No recuerdo haber tenido una mala experiencia en alguna farmacia de Pinto, siempre me han atendido correctamente y cuando lo he necesitado he tenido una de guardia. El personal en general me parece muy competente. De los servicios propuestos para añadir a las farmacias solo incluiría los análisis para descargar los ambulatorios, el resto de servicios ya se prestan en otros establecimientos especializados.”*
- *“Las que conozco son todas estupendas. Buen trato y eficacia.”*
- *“Mejor comunicación a la hora de saber qué farmacia está de guardia. No estaría mal que tuvieran servicio online, donde pudieras comprar las cosas o reservarlas (las que van sin receta)”*
- *“Indicar correctamente las farmacias que están de guardia y asegurar que al menos haya una abierta en Pinto”*
- *“Más farmacia de guardia pinto es grande y a veces tienes que recorrer ante una urgencia el pueblo entero. No todo el mundo es joven ni tiene coche ni capacidad”*
- *“Funcionan muy bien. Seguro que hay cosas mejorables, pero tengo mucha más preocupación por otros temas del municipio, como la limpieza y el poder tener cita con el médico en pocos días y no en 3 semanas o un mes como ocurre ahora”*
- *“Un diez para el servicio de Farmacia en Pinto”*
- *“Se evitaría la congestión de médicos si pudieran reactivar los medicamentos los propios farmacéuticos y una gran ayuda a los ciudadanos”*

Conclusiones

91 Cuestionarios RECIBIDOS

30-59 años intervalo de edad más participativo **80,22%** siguen un tratamiento crónico

92,3% acuden habitualmente a la farmacia

Productos más consumidos: *(Medicamentos, Productos de higiene dental, Cosmética)*

Valoración media del servicio prestado 4,73

74,73% A favor de creación plazas verdes

ANEXO: CUESTIONARIO USO FARMACIAS UTILIZADO

Encuesta sobre uso de los establecimientos farmacéuticos en Pinto

Esta encuesta es anónima y tiene como finalidad conocer el uso de las farmacias por parte de la ciudadanía de Pinto para mejorar sus servicios.

1ª. Señale en qué franja de edad se encuentra

- 18-29
 30-59
 De 60 a 79 años de edad
 Tengo más de 80 años

2ª. ¿Con qué frecuencia acude a la farmacia? *

- una vez a la semana
 una vez cada quince días
 una vez al mes
 una vez cada 6 meses
 una vez al año

3ª. ¿Toma algún tratamiento de forma habitual? *

- SI
 NO

4ª. ¿Qué tipos de productos suele adquirir en la farmacia? Señale las opciones que sean correctas.

- Medicamentos
 Cosmética
 Productos de higiene corporal
 Productos de higiene dental
 Productos de dietética
 Productos de herboristería
 Productos homeopáticos
 Productos infantiles
 Productos de veterinaria
 Cuidado de mayores
 Ortopedia
 Otros productos. Señale cuales:

5ª. Del 1 al 5, siendo 1 el valor más bajo y 5 el valor más alto, ¿Qué importancia le da tener farmacia en su municipio?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Valore de 1 a 5 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6ª. ¿Añadiría algún servicio adicional a su farmacia habitual?

- Análisis de colesterol, ácido úrico, hemoglobina, glucosa, etc. Gabinete de estética
- Dietista Nutricionista Ortopedia Deshabitación tabáquica
- Otros. Especificar:

7ª. ¿Estaría a favor de la creación de plaza verde gratuita de aparcamiento en las Farmacias del municipio para facilitar el acceso a estos establecimientos por parte de la ciudadanía?

- SI
- NO

8ª. Especifique cualquier comentario que desee realizarnos sobre los servicios de los establecimientos de Farmacia de nuestro municipio.