

# INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO:

## AUTOESCUELAS EN PINTO



Respuestas recogidas online a través de la Plataforma “Participa Pinto”

3 de junio de 2025

- 1.- Introducción.
- 2.- Fases del proceso.
- 3.- Difusión.
- 4.- Resultados.
- 5.- Conclusiones.

ANEXO: Cuestionario utilizado.

- ÁREA DE INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA del Ayuntamiento de Pinto-

## INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO

### “La autoescuelas en Pinto”

**Dirección web de referencia:** <https://participa.ayto-pinto.es/processes/autoescuelas-pinto>

**QUÉ SE DECIDE** – Los datos recogidos se analizarán y se utilizarán para realizar un estudio sobre la mejora de los servicios de las autoescuelas en nuestra ciudad

**QUIÉN PARTICIPA** – Toda persona o grupo de interés que deseen hacerlo de forma anónima.

**CÓMO SE DECIDE** - A través de encuesta online anónima.

**ÁREA DE ORGANIZACIÓN** – Área de Innovación y Transparencia.

**GRUPO PROMOTOR** - Concejalías de Emprendimiento y Turismo.

**FECHA DE INICIO:** 05-05-2025.

**FECHA DE FINALIZACIÓN:** 26-05-2025

## Introducción

Esta encuesta tuvo como finalidad conocer la valoración por parte de la ciudadanía de las autoescuelas ubicadas en Pinto y mejorar sus servicios.

Se han recogido opiniones y experiencias en el uso de las autoescuelas de conducción para entender mejor cómo estos establecimientos contribuyen a la mejora de los servicios de nuestra ciudad.

## Fases del proceso

**1ª.-** 06/05/2025 - **Presentación**

**2ª.-** del 06/05/2025 - 26/05/2025 - **Recogida de opiniones.** A través de cuestionario anónimo semiestructurado online ubicado en la plataforma “Participa Pinto”.

**3ª.-** de 26/05/2025 - 03/06/2025 - **Devolución de resultados.** Publicación del Informe de Resultados de la participación online del cuestionario.

## Difusión

A través del **perfil institucional de Ayuntamiento de Pinto** en RRSS: [Twitter](#), [Facebook](#) e [Instagram](#).



**Boletín de Novedades de la Plataforma de Participación de 8 de mayo de 2025** remitido a 5.862 usuarios y usuarias de alta en Plataforma de Participación.

Además de otros medios de difusión propios de la Concejalía de Emprendimiento y Turismo.

## Resultados

En el periodo del 6 de mayo de 2025 hasta el 26 de mayo de 2025 se han recibido un total de 29 cuestionarios anónimos. Se exponen a continuación los resultados obtenidos:

### 1.- Edades de los participantes

Años de edad	Participantes	%
18 a 29	15	51,7%
30 a 49	13	44,8%
50 a 64	1	3,5%
Total	29	100%

### 2.- Oferta de las Autoescuelas

Oferta	Nº	%
Insuficiente	11	37,9%
Suficiente	8	27,6%
Adecuada	10	34,5%
Total	29	100%

### 3.- Los precios del carnet de conducir son justos:

**Sí** – 13 participantes (44,8%)

**No** – 16 participantes (55, 2%)

#### Comentarios textuales (16):

- *“Aún cogiendo ofertas, para exámenes y clases prácticas, mínimo 1000 euros, quien puede pagarlo?”*
- *“Demasiado caros para el poco tiempo que se realiza la clase, no llega ni a la hora”*
- *“Demasiado elevados”*
- *“En general es adecuado pero lo que no me parece, es tener que pagar 49€ de gastos de gestión a la hora de presentarme al examen”*
- *“En Pinto me han pedido 37€ por una clase practica, fuera de pinto menos de 30€”*
- *“Es imposible poder pagar esos precios abusivos, encima si suspendes tienes volver a pagar el derecho de examen, las clases prácticas se podrían ahorrar si las haces con algún familiar con carnet”*

- *“excesivos”*
- *“Han subido mucho en los últimos años”*
- *“Muy caros. Hay mejores opciones fuera del municipio”*
- *“No todo el mundo se lo puede permitir”*
- *“Precio muy altos en todas”*
- *“Son muy caros”*
- *“Son muy elevados”*
- *“Son un poco elevados, pero entiendo las circunstancias”*
- *“Todas las autoescuelas tienen el mismo precio, en cambio en otros municipios es mucho más económico”*
- *“Un poco caros”*

#### **4.- Congestión de tráfico en municipios con más oferta autoescuelas:**

**Sí** – 16 participantes (55,2%)

**No** – 13 participantes (48,8%)

##### **Comentarios textuales (2):**

- *No tiene que ver*
- *Si hay muchísimas sí, pero en Pinto ya no se ven tantos coches de autoescuela como antaño, podría tener alguna más.*

#### **5.- Opiniones sobre no existencia de semáforos en Pinto (Comentarios textuales):**

- *me parece que el tráfico funciona bien sin ellos pero tampoco vendrían mal*
- *Opino que en ciertos tramos muy concurridos, si que debería haber semáforos*
- *Perfecto*
- *Me encanta*
- *Debería seguir siendo así funciona muy bien respecto a otros municipios*
- *Bien*
- *En algún punto sería necesario*
- *Muy bien, la gente atiende perfectamente a las señalización horizontal (sobretudo la gente que vive en el municipio)*
- *Creo que se convive perfectamente entre peatones y coches.*
- *Excelente*
- *Me parece fatal, con tantas rotondas como hay*
- *Que no le hace falta semáforos tampoco por la estructura de las calles*
- *Bien, el tráfico va más fluido, solamente se echan en falta en algunos puntos como el paso del centro comercial que ralentizan el tráfico sobre todo en épocas de mucha afluencia*
- *No lo sé*

- *Que algo tan básico no se pueda enseñar en el municipio*
- *Perfecto*
- *Me parece bien. Aunque para la aprender a conducir se queda sin una parte importante.*
- *Me parece muy bien, pinto es una ciudad pequeña y la gente es muy cívica para conducir*
- *Hay zonas que necesita estar regulada*
- *Me parece bien*
- *Eso está muy bien, los semáforos crean mucho tráfico*
- *Se debería de poner en algunas zonas*
- *Me parece bien*
- *Genial, sin ellos se vive sin estrés*
- *Genial, mientras no haya accidentes*
- *Creo que con las rotondas se consigue el mismo efecto o similar*
- *Muy positivo*
- *Que es un error grave. Hace años que hay zonas donde ya es imprescindible y otras donde es recomendable por su peligrosidad*
- *Que no sé cómo no hay más accidentes*

**6.- Valoración de la peligrosidad de la inexistencia de semáforos** en el municipio (donde 1 es nada de peligro y 10 máximo peligro):

3,4 de media.

**7.- Valoración de la conducción de los españoles** (donde 1 es muy peligrosa y 10 muy adecuada):

5,9 de media.

**8.- Volver a examinarnos del carnet con la edad:**

<b>Sí – 18 participantes (62,1%)</b>	<b>No – 11 participantes (37,9%)</b>
<i>A los 70 deberían examinar para valorar la retirada del permiso</i>	<i>Como mucho mostrar tus habilidades</i>
<i>Después de los 60 los reflejos no son los mismos, la gente de 60 para arriba, tiene dificultades para ver bien.</i>	<i>No lo veo necesario, solo sería con afán recaudatorio</i>
<i>Las personas mayores de 75 en adelante si</i>	<i>Pero si un mejor psicotecnico</i>
<i>porque vamos perdiendo facultades</i>	<i>Solo realizar psicotécnico periódicamente</i>

## 9.- Formación en las autoescuelas se adapta a la conducción real:

Sí – 18 participantes (62,1%)	No – 11 participantes (37,9%)
	<i>Cambiar una rueda, cosas que te puedan pasar en la vida real</i>
	<i>El teórico no sirve para nada</i>
	<i>Hay que hacer más incapié en la teoría, falta mucha información sobre todo de mecánica</i>
	<i>No se pueden dar todas las situaciones que pueden aparecer en el día día</i>
	<i>Porque al final, todo el mundo conduce como quiere, es solo un trámite y gastar dinero las autoescuelas, debería ser como en Estados Unidos</i>
	<i>Sales preparado para aprobar un examen y no para conducir bien un vehículo )</i>
	<i>Se enseña a aprobar no a circular</i>
	<i>Se enseña a aprobar</i>
	<i>Siempre va a ser falta, no es lo mismo conducir solo que con un profesor</i>
	<i>Te preparan para pasar un examen y las nociones más básicas, no para el día a día, eso se va aprendiendo por la experiencia</i>

## 10.- Incidir más en tener clases sobre mecánica del vehículo cuando se recibe formación en las autoescuelas:

Sí – 22 participantes (75,9%)	No – 7 participantes (24,1%)
<i>Al menos deberían ofrecerse clases de manera voluntaria, sobre todo hacer las cosas más simples y deberían ser prácticas</i>	<i>Los vehículos actuales no permiten que los conductores puedan hacer gran cosa</i>
<i>Demasiado necesario.</i>	
<i>Estaría bien aprender a cambiar una rueda</i>	
<i>Porque no sé nada de un coche y tengo el teórico</i>	
<i>Y de echar gasolina</i>	

## 11.- Otros comentarios recogidos sobre los servicios de las Autoescuelas de nuestro municipio:

- *La mejor autoescuela de todo pinto para mi es autoescuela Rocha, como enseñan y la calidad humana que tienen vale cada euro. Sin duda les pongo 11.*
- *La mejor autoescuela de Pinto es Pinto Proa por su equipo de trabajadores fantástico y su profesionalidad.*
- *Se debería controlar más dónde dejan los vehículos de prácticas entre alumno y alumno*

- *Mi hijo en estos momentos está sacándose el carnet en Pinto Proa y estoy contentísima, mi otro hijo se lo sacó hace 3 años en la misma y conduce fenomenal, ni un golpe en estos tres años ni un raspón al 🚗 muy contenta tanto con David el profesor como María la chica de la oficina 🙌🙌🙌 muy recomendable Pinto Proa 🙌*
- *La autoescuela Gala tiene una lista de espera de las prácticas excesiva.*
- *Las autoescuelas en general son empresas las cuales abusan de los precios para sacarte el carnet, me parece un negocio montado para que se lucren acosta de la necesidad de la gente para conducir*
- *En mi caso en particular empecé a sacarme el A2 en autoescuela Proa Pinto y ni las motos ni las pistas estaban en condiciones y tenían un precio elevado y como no tienen competencia apenas se molestan en enseñarte bien, la conclusión fue que aunque me costase el dinero me marché a otra autoescuela fuera de Pinto puse una reseña por crítica constructiva y contestaron con una mentira para tirar balones fuera.*
- *Yo me saqué el carnet en la autoescuela Rocha, con Antonio, y fue lo mejor que he hecho. No me parecen exagerados sus precios. Te ayudan mucho tanto con el examen teórico como con el práctico. Los recomiendo 100%. Y eso que hice 70 clases prácticas, por mi miedo a conducir. Me saqué el práctico a la 2 y el teórico a la 1, sin fallos (durante el COVID).*
- *Mala gestiones dentro de sus empresas y largas listas de espera para presentarse al examen de circulación*
- *Me he sacado el carnet en la autoescuela gala de la avenida española y encantada con el trato y la amabilidad*
- *Llevo esperando 3 meses para empezar con las clases prácticas en la autoescuela rocha esto es una vergüenza. Ha este paso se me olvida lo aprendido en el teórico*
- *Desde la pandemia lógicamente se implantaron las clases virtuales, pero creo que a día de hoy para ciertas personas puede ser un inconveniente a la hora de estudiar y necesitar de esa obligación de ir a clase de manera presencial*
- *Actualmente la oferta es insuficiente para las clases prácticas, me han dicho que hay 4 meses de lista de espera en una autoescuela y en otra que no me sabían ni decir porque estaban hasta arriba.*
- *Me he tenido que ir a otro municipio a realizar las clases*
- *Bajar los precios de las clases prácticas, son muy elevados*
- *Hay muchísima lista de espera para poder realizar clases prácticas, habría q poner más autoescuelas para así descongestionar un poco, en mi caso por ejemplo llevo esperando desde principios de marzo y me dieron 4 meses de espera, por lo q sigo esperando y necesito tener carnet para poder encontrar trabajo*
- *Que haya más autoescuelas o que contraten a más profesores, no es normal que te saques el teórico y haya 4 meses de espera para el Práctico, se olvidan muchas cosas.*
- *Las clases que se dan son de 45 minutos y debería ser de una hora.*
- *A parte de que son 45 minutos son inhumanos los precios que se pagan por ni una hora.*



## Conclusiones sintéticas

### 29 Cuestionarios RECIBIDOS

**18 a 29 años**  
intervalo edad más participativo

**62,1%** oferta adecuada o  
suficiente

**55,2%** precios justos

**Más congestión tráfico en municipios con más autoescuelas**

**Ausencia de semáforos positiva**

**Los españoles conducimos regular y deberíamos volver a examinarnos con la edad**

**La actual formación en autoescuela sirve para conducción real**

**75,9% creen que es necesario más clases mecánica del vehículo**

## ANEXO: CUESTIONARIO AUTOESCUELAS EN PINTO

Esta encuesta es anónima y tiene como finalidad conocer la calidad de los servicios prestados por las Autoescuelas en Pinto.

*\* Los campos requeridos están marcados con un asterisco*

1. Señale la franja de edad en la que se encuentra: \*

- ☐ De 18 a 29 años
 ☐ De 30 a 49 años
 ☐ De 50 a 64 años
 ☐ 65 o más años

2. Considera que la oferta de autoescuelas en el municipio es: \*

- ☐ Suficiente
 ☐ Adecuada
 ☐ Insuficiente

3. ¿Considera que los precios del carnet de conducir son justos?

- ☐ Sí
 ☐ No (Explica por qué)

4. ¿Cree que, en otros municipios, con mayor oferta de autoescuelas, se congestiona el tráfico con mayor facilidad? \*

- ☒ Sí 
☐ No

5. ¿Qué opina acerca de que en Pinto no haya tráfico regulado mediante semáforos? \*

6. Valore del 1 al 10 la peligrosidad de la inexistencia de semáforos en el municipio (donde 1 es nada de peligro y 10 máximo peligro) \*

- ☐ 1
 ☐ 2
 ☐ 3
 ☐ 4
 ☐ 5
 ☐ 6
 ☐ 7
 ☐ 8
 ☐ 9
 ☐ 10

**7. Valore del 1 al 10, la conducción de los españoles (donde 1 es muy peligrosa y 10 muy adecuada)**  
\*

☐ 1
 ☐ 2
 ☐ 3
 ☐ 4
 ☐ 5
 ☐ 6
 ☐ 7
 ☐ 8
 ☐ 9
 ☐ 10

**8. ¿Considera que, a cierta edad, deberíamos volver a examinarnos del carnet de conducir? \***

☐ Sí 
☐ No

**9. ¿Considera que la formación que se recibe en las autoescuelas se adapta a la conducción real? \***

☐ Sí
 ☐ No (Especifique lo que falta o sobra)

**10. ¿Cree que se debería de incidir más en tener clases sobre mecánica del vehículo cuando se recibe formación en las autoescuelas? \***

☐ Sí 
☐ No

**11. Realiza cualquier comentario que desees sobre las Autoescuelas en Pinto:**